



Simposio Mundial sobre "Desarrollo del capital humano"

**Coventry, Reino Unido
21-25 de julio de 2008**

Observaciones preliminares
Sami Al Basheer Al Morshid
Director, de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Unión Internacional de Telecomunicaciones

Estimados colegas y amigos:

Es para mí un gran honor inaugurar el presente Simposio Mundial sobre "Desarrollo del capital humano" de la UIT y desearía dar las gracias a la Academia de Telecomunicaciones del Reino Unido que es el anfitrión de este evento. Desde hace tiempo la Academia ha sido un asociado de nuestro Simposio Mundial, que sin su compromiso constante y capacidad organizadora no tendría la reputación de la que goza en la actualidad. A través de la Academia, desearía dar también las gracias a nuestros patrocinadores, por haber hecho lo necesario para que el Simposio obtenga los resultados previstos.

Resulta lógico que nos hayamos reunido hoy en la Universidad de Warwick para celebrar un evento sobre el desarrollo de capital humano, pues, como lo supe recientemente, es una de las cinco instituciones que siempre han figurado entre las diez primeras universidades del Reino Unido en cuanto a excelencia docente e investigación. No podíamos pedir un marco más adecuado para llevar a cabo un sano debate acerca del tema que representa el desarrollo del capital humano y, según puede ver quien consulte el orden del día, un distinguido grupo de oradores tomará la palabra para informarnos sobre sus últimas ideas y conocimientos especializados.

Si bien este Simposio Mundial se organiza cada dos años, debido al calendario de eventos de la UIT, hoy tiene lugar un año más tarde del que le correspondía, puesto que el último se organizó en noviembre de 2005. Poco después de esa fecha, es decir, a principios de 2006, la Conferencia Mundial sobre Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) tuvo lugar en Doha, Qatar, y en la misma se aprobó el actual programa cuadriannual del Sector de Desarrollo de la UIT. En noviembre de ese año la Conferencia Plenipotenciaria de la UIT se celebró en Antalya, Turquía, y a su término los actuales funcionarios de elección de la UIT, entre los cuales me cuento, asumieron sus cargos.

Deseo mencionar que en la última Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT, la Unión estableció el Grupo de Trabajo sobre Recursos Humanos y que, al proceder de este modo, nuestros 191 Estados Miembros demostraron la importancia que otorgan a este asunto en la esfera del desarrollo. Tengo el placer de informar a ustedes que este Grupo de Trabajo se reunirá durante el Simposio.

Aunque desde que inicié mis funciones como Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT, he tomado parte en una serie de eventos mundiales, ésta es la primera ocasión en que participo en una reunión en que el mandato de los expertos participantes tiene que ver con la creación de capacidades humanas. En este sentido, considero que mi asistencia aquí me brinda una oportunidad única para aprender más acerca de esta importante esfera, que subyace en la misión del Sector de Desarrollo de la UIT.

Los temas que definen la economía mundial, en general, y el ámbito de la tecnología de la información y las comunicaciones, en particular, evolucionan debido a un constante cambio y en función del ritmo de dicho cambio, cuyo impulso es polifacético y multidimensional, ya que se hace sentir en la tecnología, la estructura industrial, la organización del trabajo y las actividades de las empresas en una economía de carácter mundial. Este cambio, que ejerce rápida influencia en las corrientes de pensamiento en el campo de la gestión y en las relaciones laborales, se encuentra redefiniéndolas de forma cada vez más compleja. El hecho de que el cambio al que me he referido sobrevenga en la época en que vivimos es, según se vea, una bendición o un problema.

Con todo, es cada vez mayor el número de quienes estiman que la ventaja comparativa en las actuales economías del conocimiento obedece básicamente a la capacidad de promover las aptitudes y competencia personales en las distintas naciones, regiones, sectores y organizaciones. Resulta muy significativo que se haya reconocido explícitamente que el desarrollo humano individual resulta indispensable para el desarrollo colectivo de las sociedades.

Esto se explica por una serie de factores, entre los cuales cabe citar el crecimiento explosivo del conocimiento que se ha producido desde el inicio de la Internet. Vivimos hoy en una economía del conocimiento en que la información es poder y el crecimiento de los sectores de servicio impulsados por la información está brindando un número creciente de oportunidades a las empresas y que van más allá de las que ofrecen los sectores de producción tradicionales. En el ámbito de la tecnología de la información y la comunicación aumenta cada día el número de posibilidades, pero sólo sobrevivirán aquellos capaces de aprender, adaptarse y reconocer nuevas oportunidades rápidamente.

Huelga decir que la oferta de talento no ha aumentado en medida suficiente para atender a la demanda del mismo que exige esta expansión industrial. Los estudios realizados demuestran que las organizaciones consideran que la escasez de personal capacitado es una de sus grandes desafíos. Este fenómeno ha hecho que los recursos humanos y, en particular, la gestión de las capacidades profesionales sea un elemento crucial de la formulación e implementación de la estrategia de las empresas. Hoy en día, los profesionales de recursos humanos deben asesorar sobre la forma más adecuada de atraer, retener y desarrollar el mejor talento disponible para las organizaciones. Y como el talento humano es cada vez más móvil en una economía mundializada, el problema mencionado es particularmente agudo en el mundo en desarrollo.

En este sentido, la División de Capacidades Humanas de la UIT se encuentra supervisando la evolución más reciente de este campo y asesorando sobre la forma más apropiada de preparar respuestas de recursos humanos a los desafíos que se suscitan en nuestro tiempo. En cada una de nuestras Oficinas Regionales nos encontramos designando especialistas de creación de capacidades que trabajan para definir niveles de comparación regionales en materia de recursos humanos y

coordinar oportunidades de intercambio de prácticas óptimas. Asimismo, promueven la documentación y difusión de estudios de caso sobre todo los aspectos pertinentes de los recursos humanos, incluidos la gestión del cambio, la optimización de los activos de recursos humanos y la adaptación de la función de recursos humanos a los objetivos estratégicos de las empresas.

Una de nuestras iniciativas específicas, a saber el proyecto de Centros de Excelencia, en cuyo marco se coordinan muchas de nuestras actividades regionales de constitución de capacidades, se ha reformulado recientemente y se están expandiendo rápidamente en todas las regiones. En el presente año la UIT ha desplegado una nueva plataforma de ciberaprendizaje de fuente abierta para facilitar el aprendizaje a distancia. Esta plataforma complementará nuestras oportunidades de capacitación con presencia física y en los próximos años pondremos a disposición en dicha plataforma un gran número de nuevos programas de estudio TIC. Asimismo, estamos pensando en fortalecer nuestra muy exitosa iniciativa "Centro de Capacitación Internet" en todo el mundo, así como en hacer participar en la misma a nuevos asociados para crear nuevo material pedagógico y programas de titulación. Además, hemos querido poner a su disposición en el Simposio nuestro nuevo Catálogo de Formación, para que ustedes puedan informarse sobre los programas que se ofrecen en cada una de las regiones y en todo el mundo. Los invitamos a entrar en contacto con la UIT, en caso de que ustedes se encuentren interesados en cooperar más directamente con cualesquiera de estas iniciativas de la Unión.

No quiero abusar más de su tiempo, ya que entiendo que ustedes tienen ante sí un cargado programa de trabajo. Linus Pauling, uno de los grandes científicos del siglo XX que fue también un gran educador, dijo en una ocasión que: "Para tener una buena idea lo mejor es tener muchas ideas". Durante los próximos días, tanto durante las sesiones formales como en los corredores, estoy seguro de que ustedes intercambiarán muchas nuevas ideas y cuando este evento termine cada uno de nosotros habrá aprendido mucho de las lecciones y experiencias de los demás. Espero que al término del Simposio ustedes intercambien sus nuevas ideas con la UIT, para que podamos prestarles asistencia y todos nosotros nos convirtamos en gerentes más eficaces del capital humano. Les deseo lo mejor para que este evento sea todo un éxito.
