



Colloque mondial sur la valorisation du capital humain

**Coventry, Royaume-Uni
21-25 juillet 2008**

Allocution d'ouverture prononcée par
Sami Al Basheer Al Morshid
Directeur du Bureau de développement des télécommunications
Union internationale des télécommunications

Chers collègues et amis,

J'ai l'honneur de déclarer ouvert le Colloque mondial de l'UIT consacré à la valorisation du capital humain et tiens à cet égard à adresser mes remerciements à l'UKTA (United Kingdom Telecommunication Academy), qui accueille cette manifestation. L'UKTA est associée depuis un certain temps maintenant aux Colloques mondiaux organisés par l'UIT et sans son engagement résolu et ses capacités d'organisation, ces Colloques ne connaîtraient pas la renommée qui est la leur aujourd'hui. Je tiens également à exprimer ma reconnaissance, par l'intermédiaire de l'UKTA, aux sponsors qui ont apporté leur contribution pour faire de ce Colloque un succès.

L'organisation d'un Colloque sur la valorisation du capital humain à l'Université de Warwick s'explique aisément, puisque j'ai appris récemment que cette université fait partie des cinq établissements n'ayant jamais quitté les classements des dix meilleures universités du Royaume-Uni pour ce qui est de la qualité de l'enseignement et des travaux de recherche. Nous ne pouvons trouver un cadre plus propice à des débats constructifs sur la question de la valorisation du capital humain et je constate, à la lecture de l'ordre du jour, qu'un groupe d'éminents orateurs prendront la parole pour faire connaître les résultats les plus récents de leurs travaux et partager leurs compétences.

Le Colloque mondial se tient normalement tous les deux ans, mais étant donné qu'un grand nombre d'autres réunions de l'UIT étaient programmées, il a lieu avec un an de retard, le dernier Colloque s'étant tenu en novembre 2005. Peu après, début 2006, la Conférence mondiale de développement des télécommunications (CMDT) qui s'est tenue à Doha (Qatar) a élaboré le Programme quadriennal actuel pour le Secteur du développement de l'UIT. En décembre de la même année, la Conférence de plénipotentiaires de l'UIT s'est tenue à Antalya (Turquie) après quoi l'équipe de fonctionnaires élus en place actuellement à l'UIT, dont je fais partie, est entrée en fonctions.

Je tiens à souligner ici que lors de la dernière Conférence mondiale de développement des télécommunications, l'UIT a créé un Groupe de travail sur les ressources humaines (GTDRH). Ce faisant, les 191 Etats Membres de l'Union ont mis en lumière l'importance qu'ils attachaient à cette question dans le Secteur. Je suis heureux de vous informer que le GTDRH se réunira parallèlement à ce Colloque.

Bien que j'aie participé à plusieurs réunions de portée mondiale depuis que j'ai pris mes fonctions en tant que Directeur du Bureau de développement des télécommunications de l'UIT, ce Colloque constitue la première occasion qui m'est offerte de participer à une manifestation rassemblant des spécialistes du renforcement des capacités humaines. A cet égard, je considère que ma participation au Colloque offre une occasion exceptionnelle d'en savoir davantage dans ce domaine important qui est essentiel à l'exécution de la mission du Secteur du développement de l'UIT.

Les thèmes qui caractérisent actuellement l'économie mondiale en général, et le secteur des technologies de l'information et de la communication en particulier, évoluent constamment et à un rythme toujours plus rapide. Les éléments moteurs de ces mutations revêtent des aspects et des dimensions multiples, qu'il s'agisse des mutations technologiques, ou de l'évolution de la structure des entreprises et de l'organisation du travail, ou encore de la façon de faire des affaires dans une économie placée sous le signe de la mondialisation. Ces changements influent rapidement et redéfinissent avec une complexité croissante les modes de gestion ainsi que les relations sur le lieu de travail. Selon la façon dont nous appréhendons l'existence, le fait qu'autant de changements interviennent de notre vivant peut être considéré aussi bien comme un atout que comme un défi.

Cependant, il est de plus en plus généralement admis que l'avantage compétitif dans les économies actuelles fondées sur la connaissance réside avant tout dans le renforcement des connaissances et des compétences des individus, et ce, indépendamment des pays, des régions, des secteurs et des organisations. Cette constatation est particulièrement importante, dans la mesure où elle revient à reconnaître expressément que le développement humain individuel est primordial pour notre développement collectif en tant que sociétés.

Cette prise de conscience est l'aboutissement de divers facteurs parmi lesquels figure le développement fulgurant des connaissances depuis les débuts de l'Internet. Nous vivons à présent dans une économie de la connaissance où l'information est synonyme de pouvoir. La croissance des secteurs de services axés sur l'information entraîne une multiplication des débouchés commerciaux autres que ceux des secteurs de production traditionnels. Dans le secteur des technologies de l'information et de la communication, la liste des débouchés qui voient actuellement le jour ne cesse de s'allonger et seuls ceux qui sont capables d'apprendre, de s'adapter et de reconnaître rapidement de nouvelles opportunités survivront.

Il va sans dire que du fait de cette croissance que connaît l'industrie, l'offre de compétences ne progresse pas au même rythme - loin s'en faut - que la demande. Des études montrent que dans certaines organisations, la pénurie de compétences constitue un problème particulièrement épineux. Ce phénomène amène en conséquence les entreprises à placer la gestion des ressources humaines et, en particulier, la gestion des talents au coeur même de la formulation et la mise en oeuvre de leurs stratégies. Les professionnels des ressources humaines sont amenés à donner des avis sur la meilleure manière d'attirer, de retenir et de développer les compétences les plus pointues au sein des organisations. Or, comme le talent humain est de plus en plus mobile dans une économie mondialisée, le problème se pose avec une acuité encore plus grande dans les pays en développement.

A cet égard, la Division du renforcement des capacités humaines de l'UIT suit de près les dernières évolutions dans ce secteur et formule des avis sur la meilleure manière de préparer les ressources humaines à faire face aux défis du moment. Dans chacun de nos bureaux régionaux, nous désignons des spécialistes du renforcement des capacités qui élaborent des références régionales en matière de ressources humaines et coordonnent les possibilités d'échange de bonnes pratiques. Ces spécialistes ont également pour tâche de faire connaître la documentation et de promouvoir la diffusion d'études de cas portant sur toutes les questions liées aux ressources humaines, notamment la gestion du changement, l'optimisation de l'atout que sont les ressources humaines et la concordance entre les fonctions liées aux ressources humaines et les objectifs généraux de la stratégie des entreprises.

Dernièrement, nous avons redéfini l'une de nos initiatives, à savoir le projet de Centres d'excellence, grâce auxquels bon nombre de nos activités régionales de renforcement des capacités sont coordonnées, et ce projet se développe rapidement dans toutes les régions. Par ailleurs, cette année, l'UIT met en place une nouvelle plate-forme de cyberapprentissage avec logiciel à code source libre pour faciliter l'apprentissage à distance. Cette plate-forme complètera nos possibilités de formation en présentiel et au cours des années à venir, nous avons l'intention de proposer une grande diversité de nouveaux programmes de formation sur les TIC sur cette plate-forme. Nous projetons aussi de renforcer l'initiative sur les Centres de formation à Internet qui a connu un véritable succès dans le monde entier et collaborons avec de nouveaux partenaires en vue de créer de nouveaux didacticiels et de nouveaux programmes de certificat. En outre, nous présentons à l'occasion de ce Colloque notre nouveau catalogue de formation, qui vous permettra d'avoir un aperçu des programmes offerts aussi bien dans votre région qu'à travers le monde. N'hésitez pas à vous mettre en rapport avec nous si vous souhaitez collaborer plus directement dans le cadre de l'une de ces initiatives de l'UIT.

Je ne m'étendrai pas plus longuement sur la question, car je n'ignore pas que l'ordre du jour du Colloque est très chargé. L'un des scientifiques les plus éminents du XXe siècle, qui était également un brillant enseignant, feu Linus Pauling, a déclaré un jour que "le meilleur moyen d'avoir une bonne idée est d'en avoir beaucoup". Au cours des prochains jours, tant lors des séances formelles que dans les couloirs, je suis certain que vous échangerez maintes idées novatrices et que lorsque le Colloque s'achèvera, vous aurez tiré de nombreux enseignements de ces échanges et enrichi par là-même vos connaissances. J'espère que, à la fin de ce Colloque, vous partagerez également ces idées novatrices avec l'UIT, afin que nous puissions vous apporter une assistance aussi utile que possible et que nous devenions tous des gestionnaires efficaces du capital humain.

Je vous souhaite plein succès dans vos travaux.
